



TRẦN NGỌC NGÂN

THỰC TẬP SINH

- 05/10/2002
- 0832.587.620
- ngant5572@gmail.com
- Quận 7, Tp.Hồ Chí Minh

KỸ NĂNG

- Kỹ năng làm việc nhóm



- Kỹ năng lập kế hoạch



- Sử dụng thành thạo các phần mềm cơ bản: Word, Excel, Power Point



- Kỹ năng giao tiếp, đàm phán



- Tiếng anh cơ bản



CHỨNG CHỈ

2023
Tiếng anh B1

2023
Ứng dụng CNTT nâng cao M1

SỞ THÍCH

- Nấu ăn
- Du lịch

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn:

- Sẵn sàng học hỏi, trau dồi thêm kiến thức thực tiễn từ Quý Công ty. Ứng dụng những kiến thức, kỹ năng đã học vào môi trường làm việc.
- Mong muốn làm việc trong môi trường thân thiện, có cơ hội phát triển bản thân và học hỏi.
- Không ngừng học tập, nâng cao tri thức và sẵn sàng nắm bắt mọi cơ hội để phát triển sự nghiệp.

Mục tiêu dài hạn: Tích lũy thêm kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm thực tế để trở thành nhân viên chính thức sau thời gian thực tập.

HỌC VẤN

2020 - Hiện tại

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH |

Ngành: Kinh doanh Quốc tế

Dự kiến tốt nghiệp vào năm 2024

Điểm trung bình hiện tại: 3.15/4

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Tháng 8/2022 - Hiện tại

SUNDAY BASIC QUẬN 4 (TP.HCM) | **Nhân viên thu ngân – pha chế**

- Pha chế theo công thức cửa hàng
- Trực tiếp thanh toán – tính bill – giao tiếp với khách hàng
- Đối chiếu thu chi cuối ca
- Báo cáo mỗi ca cho cửa hàng trưởng
- Giải quyết các vấn đề phát sinh với khách hàng

Tháng 5/2022 - 7/2022

NHÀ HÀNG WRAP&ROLL QUẬN 7 (TP.HCM) | **Nhân viên phục vụ**

- Đón tiếp và phục vụ khách hàng trong khu vực ăn uống
- Tiếp nhận order món, bưng bê thức ăn, pha chế nước uống.....
- Trực tiếp thanh toán – tính bill cho khách hàng
- Dọn dẹp trước và sau khi phục vụ xong

KẾT QUẢ:

- Có kinh nghiệm giao tiếp làm việc với nhiều kiểu khách hàng
- Rèn luyện tính cẩn trọng, tỉ mỉ
- Rèn luyện thái độ bình tĩnh
- Rèn luyện kỹ năng linh hoạt giải quyết vấn đề

HOẠT ĐỘNG

2020 - 2021

THAM GIA CÁC LỚP KỸ NĂNG CỦA TRƯỜNG |

- Kỹ năng thuyết trình
- Kỹ năng tư duy sáng tạo và quản lý thời gian
- Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm

Tháng 8/2023 - 11/2023

HOÀN THÀNH ĐỒ ÁN CHUYÊN NGÀNH THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ |

Tên đề tài "Các yếu tố của Đại sứ thương hiệu tác động đến quyết định mua của khách hàng trên sàn thương mại điện tử tại Tp.HCM"